

## Merci de nous aider à mieux vous servir

(en nous retournant le questionnaire ci-joint dès que possible)



Merci d'indiquer ici votre nom : \_\_\_\_\_

### Commercial :

1. **D'une manière générale, quelle image avez vous de la société 'Coup de Main Malin' ?**  
 Très bien       Bien       Moyen       Mauvais
2. **Que pensez-vous de la disponibilité et de la réactivité du responsable commercial ?**  
 Très bien       Bien       Moyen       Mauvais
3. **Vous estimez vous satisfait des conseils commerciaux reçus avant votre prestation ?**  
 Très bien       Bien       Moyen       Mauvais
4. **Que pensez-vous de la clarté, de la simplicité de nos tarifs et de notre plaquette d'informations?**  
 Très bien       Bien       Moyen       Mauvais
5. **Si vous avez visité notre site web (www.coupdemainmalin.com), qu'en pensez vous ?**  
 Très bien       Bien       Moyen       Mauvais       Je ne l'ai pas visité
6. **Comment jugez-vous la réactivité du responsable commercial en cas de problème soulevé ?**  
 Très bien       Bien       Moyen       Mauvais

### Intervenant :

1. **Êtes vous satisfait du travail effectué par notre intervenant ?**  
 Très bien       Bien       Moyen       Mauvais
2. **Comment jugez vous son attitude à votre égard en général ?**  
 Très bien       Bien       Moyen       Mauvais
3. **Comment jugez vous son exactitude aux horaires de travail ?**  
 Très bien       Bien       Moyen       Mauvais

### Conclusion :

**Comment jugez vous la société 'Coup de Main Malin' en comparaison à d'autres structures qui proposent des services similaires ?**  
 Très bien       Bien       Moyen       Mauvais       Je ne peux pas comparer

**A votre avis, comment pourrions nous améliorer nos prestations ?**

---



---



---

**Nous sommes actuellement en cours de création d'un site web de références concernant les impressions de nos clients (et également de nos intervenants). Pouvez vous indiquer ci-dessous un commentaire général nous concernant ? Avec votre autorisation, nous le publierons (en tout anonymat et sans aucune mention vous concernant) sur notre site.**

---



---



---

**Autorisé à publier sur le site www.coupdemainmalin.com**    Oui     Non     **Signature** \_\_\_\_\_